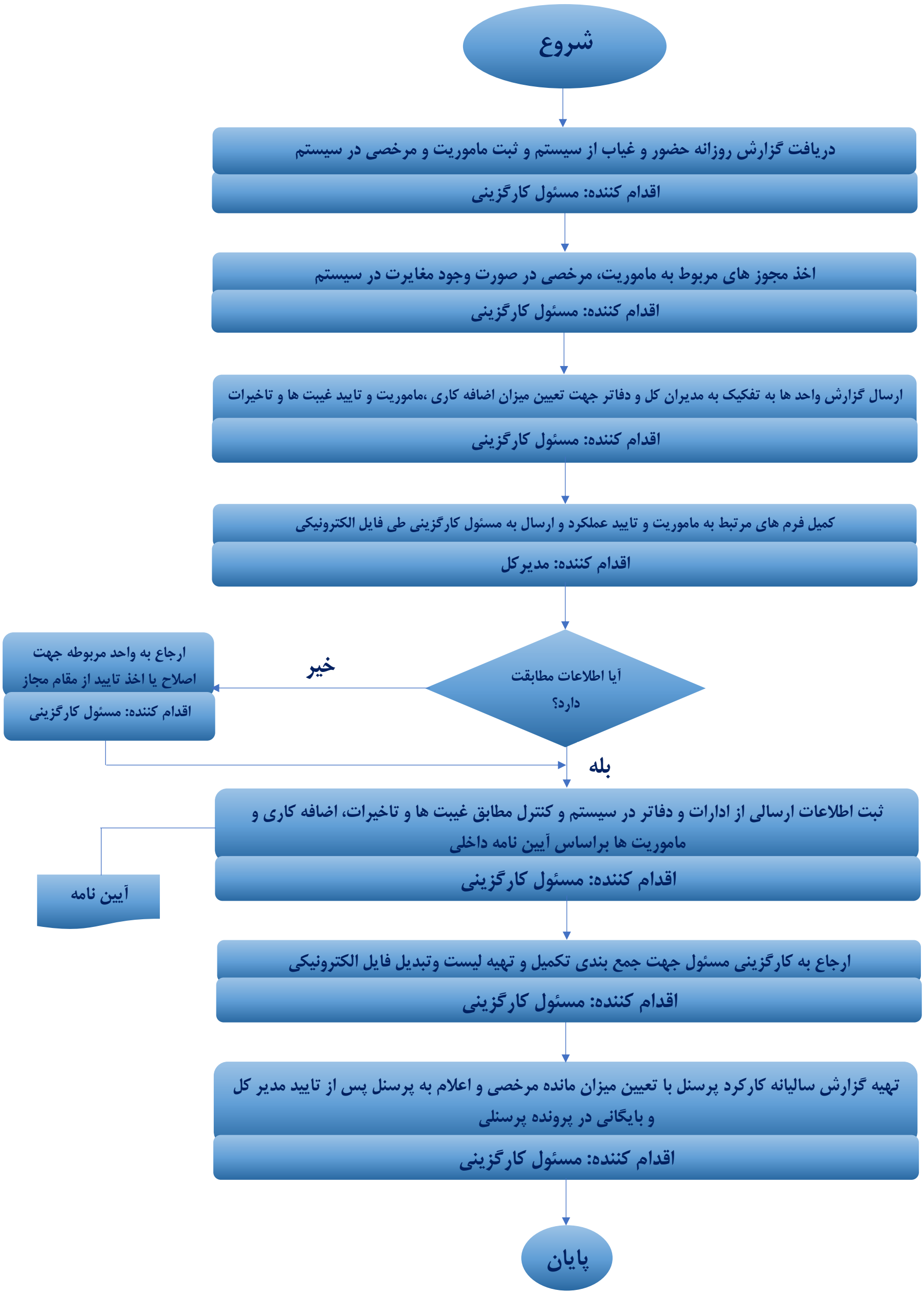"فرآیند کنترل ورود و خروج و محاسبه کارکرد(عملکرد)"